

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน  
ของสำนักงานตรวจสอบภายในทหารบก. กลุ่มมาตรฐานการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ  
หน่วย .....

ตามคำสั่ง ทบ. (เฉพาะ) ที่ ..... ลง .....

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง

**ผู้ประเมิน**

- ผู้บริหาร (ผู้บังคับหน่วย)
- หัวหน้างาน (เสนาธิการหน่วย) ยกเว้น หน่วยระดับกองพัน
- ผู้ปฏิบัติงาน (หัวหน้าแผนก)

**คำชี้แจง** โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง

**ส่วนที่ 2 - 5** เป็นการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 = ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 = ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 = ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 2** การประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
1 ภาพลักษณ์ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน						
2 ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยงาน ตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจ						
3 หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีการประสานงาน กับหน่วยรับตรวจโดยต่อเนื่อง						
4 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ตรวจสอบภายในในช่องทางต่าง ๆ						

**ส่วนที่ 3** การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
1 ผู้ตรวจสอบมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ การตรวจสอบ						
2 ผู้ตรวจสอบมีอัธยาศัยดี สุชุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะ สุภาพอ่อนโยน (บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่						
3 ผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ						
4 ผู้ตรวจสอบมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์						
5 ผู้ตรวจสอบมีความอิสระและเป็นกลาง						

**ส่วนที่ 4** การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
1 ผู้ตรวจสอบมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์ การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน						
2 การตรวจสอบส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม						
3 ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอ มีความสมเหตุสมผล						
4 ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม						
5 การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจกรรมที่มีความเสี่ยงและสำคัญ						
6 การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์						
7 การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เหมาะสม						
8 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายใน						

**ส่วนที่ 5** การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
1 การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม						
2 ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง						
3 ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้						
4 ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้						
5 รายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับชัดเจน และเข้าใจง่าย						
6 การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ						
7 มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม						

**ส่วนที่ 6** ตามที่ สตท.ทบ. เข้าร่วมโครงการประเมินระบบการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ และมีการพัฒนาความซื่อตรงใน สตท.ทบ. เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางขององค์กรต้นแบบความซื่อตรงในภาครัฐ

1. ผู้ตรวจสอบมีการเรียกร้องรับผลประโยชน์หรือไม่ **มี** **ไม่มี**
2. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อผู้ตรวจสอบหรือไม่ **มี** **ไม่มี**

**ส่วนที่ 7** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

(ลงชื่อ) .....

( ..... )

ตำแหน่ง .....